

隱私權及網站安全政策

非常歡迎您光臨「口袋證券投資顧問股份有限公司官方網站或 APP」（以下簡稱本公司），為了讓您能夠安心的使用本公司的各項服務與資訊，特此向您說明本公司的隱私權保護政策，以保障您的權益，請您詳閱下列內容：

一、隱私權保護政策的適用範圍

隱私權保護政策內容，包括本公司如何處理在您使用服務時收集到的個人識別資料。隱私權保護政策不適用於本公司以外的相關連結網站，也不適用於非本公司所委託或參與管理的人員。

二、個人資料的蒐集、處理及利用方式

- 當您造訪本公司所提供之功能服務時，我們將視該服務功能性質，請您提供必要的個人資料，並在該特定目的範圍內處理及利用您的個人資料；非經您同意，本公司不會將個人資料用於其他用途。
- 本公司在您使用會員申請、持股健診、投資屬性測驗等互動性功能時，會保留您所提供的姓名、電子郵件地址、聯絡方式及使用時間等。
- 於一般瀏覽時，伺服器會自行記錄相關行徑，包括您使用連線設備的 IP 位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料記錄等，做為我們增進網站服務的參考依據，此記錄為內部應用，決不對外公佈。但基於本政策第九條「資料共享服務公告」所列之範圍進行資料共享者，不在此限。
- 為提供精確的服務，我們會將收集的問卷調查內容進行統計與分析，分析結果之統計數據或說明文字呈現，除供內部研究外，我們會視需要公佈統計數據及說明文字，但不涉及特定個人之資料。
- 本平台於使用者註冊及登入頁面，就中、英文姓名、身分證統一編號、出生年月日、戶籍地址、通訊地址、電話及電子信箱等欄位預設不進行遮蔽，係為利使用者於輸入時得即時確認資訊之正確性。另關於登入後之介面，使用者須通過密碼驗證方得查看個人帳號、手機號碼與電子信箱等資訊；因前述資訊非屬信用卡卡號、驗證碼等高度敏感之支付工具，故本平台未於介面進行遮蔽處理。使用者應自行妥善保管其行動裝置、設備及相關登入憑證，採取必要措施防止他人窺視、非法使用、取得登入資訊、竄改身分資料或毀損紀錄。如使用者發現帳號遭冒用或有資安疑慮時，應立即通知本平台停止相關服務並採取防範措施（包括但不限於暫停付款行為、變更密碼等）。本平台將於獲報後協助調查釐清事實，惟倘損害係因使用者之故意或過失所致者，應由使用者自行承擔相關損失。

三、資料之保護

- 本公司主機均設有防火牆、防毒系統等相關的各項資訊安全設備及必要的安全防護措施，加以保護網站或 APP 及您的個人資料採用嚴格的保護措施，只由經過授權的人員才能接觸您的個人資料，相關處理人員皆簽有保密合約，如有違反保密義務者，將會受到相關的法律處分。

- 如因業務需要有必要委託其他單位提供服務時，本公司亦會嚴格要求其遵守保密義務，採取必要檢查程序。

四、網站對外的相關連結

本網站的網頁提供其他網站的網路連結，您也可經由本公司所提供的連結，點選進入其他網站。但該連結網站不適用本網站的隱私權保護政策，您必須參考該連結網站或 APP 中的隱私權保護政策。

五、與第三人共用個人資料之政策

本網站絕不會提供、交換、出租或出售任何您的個人資料給其他個人、團體、私人企業或公務機關，但有法律依據或合約義務者，不在此限。

前項但書之情形包括不限於：

- 經由您同意。
- 法律明文規定。
- 為免除您生命、身體、自由或財產上之危險。
- 與公務機關或學術研究機構合作，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理或蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。
- 當您在本公司網站或 APP 的行為，違反服務條款或可能損害或妨礙網站與其他使用者權益或導致任何人遭受損害時，經網站管理單位研析揭露您的個人資料是為了辨識、聯絡或採取法律行動所必要者。
- 有利於您的權益。
- 本公司網站或 APP 委託廠商協助蒐集、處理或利用您的個人資料時，將對委外廠商或個人善盡監督管理之責。

六、Cookie 之使用

為了提供您最佳的服務，本網站會在您的電腦中放置並取用我們的 Cookie，若您不願接受 Cookie 的寫入，您可在您使用的瀏覽器功能項中設定隱私權等級為高，即可拒絕 Cookie 的寫入，但可能會導致網站某些功能無法正常執行。

七、隱私權保護政策之修正

本網站隱私權保護政策將因應需求隨時進行修正，修正後的條款將刊登於網站上。

八、當事人權利行使（用戶刪除及銷毀帳戶資料之權利）

依據個人資料保護法第三條規定，您就本公司所蒐集、處理及利用之個人資料，享有查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、以及請求刪除之權利。

【請求停止蒐集、處理、利用或請求刪除（即銷毀帳戶）】

當您向客服提出「我想刪除帳戶」、「請把我留在你們系統的資料全部刪掉」之請求時，為保障您的資產安全與權益，本公司將引導您填寫並完成「刪除帳戶程序文件」。本公司於收到您填具之完整文件後，將進行帳務審查，確認您的帳戶已完全結清（包含但不限於無未結清之申購、贖回、款項收付、庫存部位或相關法律保留期限要求）後，始正式終止服務，並立即停止蒐集、處理、利用且實施銷毀或刪除您的個人帳戶與相關個人識別資料。

【權利行使管道與影響】

您如欲行使上述刪除帳戶之權利，請與我們聯繫（客服信箱：service@cmoneyfund.com.tw）。我們將於收悉您的通知後，在合理工作日內處理完畢。請注意，一旦完成帳戶銷毀，您於本平台之既有功能、歷史紀錄，以及與合作機構間之跨平台資料共享服務將同步終止且無法恢復。

九、資料共享服務公告

本公司與口袋證券股份有限公司為優化跨平台金融服務體驗、開戶身分驗證效率及提供交易餘額查詢，依據《個人資料保護法》、《金融機構間資料共享指引》及相關法令規範，取得客戶同意後，於下列範圍內共享相關資訊：

- 帳務與交易資訊：帳戶狀態、交易紀錄摘要、持有部位、交易餘額、交易時間、交易類型及作業結果。
- 委託與成交細節：款項收付、基金買賣標的、委託內容、成交結果回報、帳戶損益明細及交易查詢紀錄。
- 資產與配息狀況：庫存資訊、配息資料等。
- 數位平台行為紀錄：登入紀錄、操作行為、申請流程進度、系統回傳結果及錯誤代碼。

【安全防護與客戶權益】

本公司採取嚴格的資安控管措施，非經授權人員不得存取或變更您的資料。若您欲申請停止資料共享，或有任何申訴建議，歡迎隨時與我們聯繫 service@cmoneyfund.com.tw。我們將於收悉您的通知後，在合理工作日內處理完畢，並主動通知辦理結果。